

Утверждаю
генеральный директор
ООО «Мэркури Элит»
Е.В. Краснова
«10» января 2025 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПАРКОВКА В БАРВИХЕ»

1. Термины

«Исполнитель» — ООО «Мэркури Элит», местонахождение по адресу: 143082, Московская область, г.о. Одинцовский, д. Барвиха, д. 114, стр. 2.

«Парковка» - Парковочное пространство на территории комплекса Барвиха Luxury Village в границах землепользования и подземный паркинг предназначены для временного размещения транспортных средств посетителей, а также располагает местами для парковки транспортных средств категорий населения, имеющих право на льготы, являющихся посетителями комплекса.

«Клиент» - гражданин, использующий Услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Транспортное средство», «ТС» — автомобиль, мотоцикл, мотороллер (скутер), мопед.

«Услуга», «Услуги» — оказываемая Исполнителем Клиенту за вознаграждение услуга по предоставлению парковочного места для временного размещения Транспортного средства Клиента на Парковке. Услуга не является договором хранения, Исполнитель не несет обязанностей по обеспечению сохранности Транспортных средств. Стоимость Услуги определяется действующим прейскурантом Исполнителя (Приложение №1).

«Абонемент» - пропуск (смарт-карта) на территорию парковки, выдаваемый с указанием ФИО получателя на конкретное ТС и на определенный, оплачиваемый срок. Использование ТС, непрописанного в Абонементах запрещено.

«Разовый парковочный билет» – билет, получаемый при въезде на территорию комплекса «Барвиха Luxury Village».

«Правила» - настоящие Правила, доступные для ознакомления по месту нахождения Парковки, а также по адресу: www.blv.ru.

ООО «Мэркури Элит» самостоятельно определяет прейскурант оказания услуг, порядок работы и другие условия функционирования Парковки.

2. Общие положения

- 2.1. Правила являются публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст.436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ. Акцептом оферты является заезд ТС Клиента на Парковку.
- 2.2. Воспользовавшись Парковкой, Клиент полностью принимает все условия Правил, подтверждает ознакомление с полной информацией об оказываемой Услуге и обязуется

самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься в Правила Исполнителем.

- 2.3. Каждая текущая редакция Правил действует с даты её утверждения Исполнителем до даты утверждения Исполнителем новой редакции Правил. Услуга всегда регулируется последней действующей редакцией Правил, даже если ТС помещено на Парковку при ранее действовавших его редакциях.
- 2.4. Обслуживание Клиентов, в том числе предоставление справочной и дополнительной информации, сведений о стоимости Услуг, восстановление утраченного парковочного билета, выяснение причин отказа в приеме парковочного билета терминалом, приём претензий, сообщение о ДТП, об утере ключей или о препятствующем выезде ТС и т.п. производится по телефону службы поддержки 8(495) 980-68-04 добавочный 43-60, а также в здании ТК Барвиха Luxury Village Московская область, г. о. Одинцовский, д. Барвиха, д. 114, стр. 2, 8 подъезд, 2 этаж
- 2.5. Реквизиты применимых нормативных документов:
 - «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 51-ФЗ;
 - «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 14-03;
 - Федеральный закон от 29.12.2017 № 443-ФЗ «Об организации дорожного движения в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства РФ от 17.11.2001 № 795 «Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок»;
 - Федеральный закон от 24.11.1995 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения»

3. Порядок оказания Услуги

Оказание услуг по временному размещению транспортных средств оказывается на условиях возмездности, в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1 к настоящим Правилам), путем выдачи Абонементов (смарт-карты) или Разовых парковочных билетов.

- 3.1. Парковка работает семь дней в неделю в часы работы комплекса Барвиха Luxury Village, с которыми можно ознакомиться по адресу: <https://www.blv.ru> Оставление ТС на подземной парковке в нерабочее время - **не допускается**, за исключением гостей, проживающих в отеле Barvikha Hotel&SPA.
- 3.2. При въезде на Парковку необходимо остановиться у Стойки Въезда, получить разовый парковочный билет и после открытия шлагбаума проследовать на Парковку.
- 3.3. При движении по Парковке необходимо:
 - руководствоваться действующими Правилами дорожного движения;
 - следовать указаниям знаков, разметки, а также рекомендациям сотрудников Исполнителя;

- передвигаться с включенным ближним светом и разрешенной скоростью не более 10 км/ч.
- 3.4. Размещение ТС осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с указаниями сотрудников Паркинга (при их наличии), указателей и знаков в Паркинге и имеющейся разметкой для месторасположения ТС. В подземном паркинге ТС размещается в нишах, задним бампером к стене и в средней части паркинга по ходу движения, перпендикулярно проезжей части на одно парковочное место и таким образом, чтобы не препятствовать проезду автомобилей. Парковка на проезжей части **запрещена**. При оставлении ТС на проезжей части Исполнитель оставляет за собой право организовать эвакуацию ТС.
- 3.5. В случае если выезду ТС Клиента препятствует другое ТС, необходимо обратиться за помощью к сотруднику Исполнителя.
- 3.6. В случае утери ключей от ТС и невозможности его открытия, необходимо проинформировать сотрудника Исполнителя и не производить вскрытие ТС без присутствия сотрудника Исполнителя.
- 3.7. Смарт-карты (Абонементы) и Разовые парковочные билеты являются собственностью ООО «Мэркури Элит». Штраф за порчу или утерю Абонемента, а также Разового парковочного билета составляет 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 3.8. В случае дорожно-транспортного происшествия или наезда на препятствие необходимо проинформировать сотрудника Исполнителя.
- 3.9. Стоимость Услуг рассчитывается исходя из времени пребывания на Парковке с момента въезда до момента совершения оплаты. Выезд с Парковки должен быть осуществлен не позднее 30 минут после оплаты Услуг (либо указанного времени на кассовом чеке после оплаты). В случае превышения этого времени может потребоваться доплата за продолжение нахождения ТС на Парковке.
- 3.10. При выезде с Парковки оплату можно произвести:
- В одном из терминалов оплаты – Терминал 1 (напротив Valmain в районе въезда в подземный паркинг), Терминал 2 (перед выездом за Barvikha Hotel&SPA).
 - На стойках выезда в сторону Москвы и области (только бесконтактная оплата, чек по данной оплате можно скачать по представленному QR-коду).
 - На стойке приема и размещения Barvikha Hotel&SPA.

Клиентам запрещено:

- осуществлять движение со скоростью более 10 км/ч;
- передавать парковочный билет третьим лицам;
- осуществлять парковку ТС с нарушением целостности оборудования Парковки (парковочные ограничители столбики, шлагбаумы, картоприемники, платежные терминалы) и/или ТС других Клиентов;
- проводить любого вида ремонтные работы в отношении ТС, в том числе техническое обслуживание (замена масла, аккумулятора, подкачка колёс и т.п.). В случае если ремонт ТС не может быть выполнен вне территории Парковки, проведение работ должно быть согласовано с уполномоченным сотрудником Исполнителя;

- проводить работы по мойке ТС, удалению с него грязи, пыли и пр. вне отведенных для этого мест (мойка ТС разрешена только в специализированной автомойке, расположенной в подземном паркинге);
- производить погрузочно-разгрузочных работ;
- оставлять ТС на ручном тормозе;
- оставлять ТС с включенным двигателем;
- хранить и складировать любых горюче-смазочных материалов, легко воспламеняющихся жидкостей, авторезины, ядовитых и взрывоопасных материалов;
- въезд Транспортных средств, оборудованных газобаллонными установками, имеющих технические неисправности, а также в салоне или на багажнике которых, находятся самовоспламеняющиеся или ядовитые жидкости и вещества;
- въезд ТС высотой более 2,00 м или длиной более 6,00 м;
- въезд Транспортных средств с прицепами;
- въезд Транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями или на буксире;
- курение и распитие СПИРТНЫХ напитков как на территории Парковки, так и внутри ТС;
- заправка ТС топливом;
- буксировка ТС с целью запуска двигателя;
- нарушение правил пожарной безопасности на территории Парковки;
- парковка Транспортных средств в нерабочие часы Парковки;
- создание препятствий для исполнения сотрудниками Исполнителя своих обязанностей и нормального пользования Услугами другими Клиентами;
- парковка ТС вдоль (по ходу движения), если при этом блокируются свободные места в средней части паркинга;
- парковка ТС в местах разворота для движения в обратном направлении (ближе 10м к местам разворота);
- парковка ТС на пандусах въезда/выезда подземного паркинга.

4. Обязанности и права Клиента

Клиент обязан:

- 4.1 при пользовании Услугой соблюдать настоящие Правила и законодательство РФ.
- 4.2 Получить разовый парковочный билет при въезде на Парковку, сохранять его в течение всего времени оказания Услуги, при утере парковочного билета оплатить штраф в размере, установленном действующим прейскурантом Исполнителя.
- 4.3 Не занимать парковочные места, отведенные для стоянки Транспортных средств инвалидов, если у Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ нет права на занятие таких парковочных мест, а также места, отмеченные знаком «для служебного транспорта».
- 4.4 Оплатить Услугу в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом Исполнителя, а также оплатить любые штрафы и убытки, которые могут быть предъявлены Клиенту в связи с нарушением настоящих Правил, порчей оборудования Парковки или имущества других Клиентов.

Клиент вправе:

- 4.5 Пользоваться Услугой с соблюдением настоящих Правил.

5. Обязанности и права Исполнителя

Исполнитель обязан:

- 5.1 Обеспечивать содержание Парковки, в том числе взимание платы за пользование Парковкой с Клиента с использованием автоматизированной системы оплаты в наличной или безналичной форме.
- 5.2 Выделять парковочные места для бесплатной парковки Транспортных средств инвалидов в соответствии с нормами действующего законодательства.

Исполнитель вправе:

- 5.3 Осуществлять контроль за соблюдением Правил, в том числе осуществлять на территории Парковки видеонаблюдение и аудиозапись; использовать материалы видеонаблюдения и аудиозаписи в целях разрешения спорных ситуаций.
- 5.4 Организовать эвакуацию ТС, размещенного с нарушением Правил. С последующим выставлением расходов Клиенту ТС.
- 5.5 В одностороннем порядке вносить изменения в Правила.
- 5.6 Устанавливать размер платы за пользование Парковкой, размер штрафа за утерю парковочного билета, за оставление ТС на Парковке в нерабочие часы, за нанесение вреда имуществу Парковки (сверх подлежащих возмещению убытков) и за другие нарушения Правил.
- 5.7 Устанавливать дополнительные (помимо предусмотренных законодательством РФ и субъектов РФ) категории Клиентов и Транспортных средств, которым предоставляется право бесплатного или Льготного пользования Парковкой.
- 5.8 Требовать возмещения Клиентом убытков (включая упущенную выгоду), причиненных нарушением настоящих Правил или иными неправомерными действиями Клиента.
- 5.9 Проверять обоснованность применения льгот по оплате Услуг, в том числе требовать предъявления документов, подтверждающих право Клиента на получение льгот.
- 5.10 Обрабатывать персональные данные Клиентов в целях оказания Услуги, разрешения возникших в связи с оказанием Услуги разногласий, предъявления Клиенту требований.

6. Ответственность

- 6.1 Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу Исполнителя и других Клиентов в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 6.2 Исполнитель не отвечает за обеспечение сохранности размещенного на Парковке ТС. В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности ТС при оказании Услуги Исполнитель не обязан возмещать Клиенту убытки.

6.3 В случае причинения ТС Клиента повреждения, за которое несет ответственность Исполнитель, ответственность Исполнителя ограничивается документально подтвержденным ущербом, возникшим вследствие такого повреждения.

7. Льготы для клиентов комплекса Барвиха Luxury Village

7.1 Парковка предоставляется бесплатно:

- В течение первых трех часов пребывания
- В течение всего дня при совершении покупки в бутиках «Барвиха Luxury Village».
- Для получения предусмотренной настоящим разделом скидки при приобретении товаров парковочный билет предъявляется на кассе в бутиках «Барвиха Luxury Village» для активации. При выезде с Парковки парковочный билет подлежит возврату в стойку выезда, скидка рассчитывается автоматически при формировании суммы к оплате за пользование Услугами
- При прибытии на мероприятия, проводимые в Концертном Зале «Барвиха Luxury Village» согласно купленным билетам, пригластельным или спискам на мероприятие, с присвоенным QR-кодом.
- При парковке более 24-х часов без дополнительного согласования с руководством Торгового Комплекса «Барвиха Luxury Village» Клиент оплачивает все время нахождения на парковке, из расчета 200 руб.\час. А также сопутствующие расходы.

7.2 Клиент, нарушивший любой пункт Правил, лишается права на предусмотренную настоящим разделом Правил скидку, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги проезда без оплаты.

7.3 При утере парковочного билета Исполнитель вправе отказать в предоставлении предусмотренной настоящим разделом Правил льготы/скидки, а также вправе требовать уплаты штрафа в полном размере, установленном действующим прейскурантом.

8. Персональные данные

8.1 Воспользовавшись Услугой, Клиент предоставляет Исполнителю согласие на обработку предоставленных Клиентом Исполнителю персональных данных в целях оказания Услуги, разрешения возникших в связи с оказанием Услуги разногласий и требований

Приложение № 1 к Правилам пользования
парковкой на территории торгового комплекса
«Барвиха Luxury Village»
«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Мэркури Элит»
Е.В.Краснова
«10» января 2025 г.

**Прейскурант на услуги парковки на территории
торгового комплекса «Барвиха Luxury Village»**

№	Наименование услуги	Стоимость, руб.
1.	Первые три часа пребывания на территории платной парковки	Без оплаты
2.	Начиная с 4го часа пребывания на территории платной парковки*	200 руб./час
3.	Абонемент на право заезда и пребывания на территории платной парковки**	5000 руб./месяц
4.	Транзитный проезд по территории платной парковки в течение первых 10 минут***	200 руб.
5.	Штраф за порчу или утрату абонемента	1000 руб.
6.	Штраф за порчу или утрату разового парковочного билета	1000 руб. + оплата времени нахождения на парковке
7.	Штраф за порчу прочего оборудования	возмещение стоимости оборудования, но не менее 5000 руб.

* при парковке более 3-х часов без совершения покупки оплачивается за каждый час пребывания начиная с первого часа.

** разрешенный временной период пребывания на территории платной парковки по абонементам с 08:00 до 01:00 следующего дня.

*** через 10 минут стоимость оплаты обнуляется.

Время для выезда с территории платной парковки после оплаты – 30 минут.

Перечень марок, секций, организаций, посещение и покупки в которых не учитываются для целей акции по предоставлению права на парковку без оплаты на паркинге «Барвиха Luxury Village»

- Кафе/Рестораны
- Салон красоты Aldo Coppola
- ЗАГС
- Банк
- Туристическое агентство
- Оружейный магазин