РЕГЛАМЕНТ
выдачи и использования Карт привилегированного покупателя торгового комплекса «Барвиха Luxury Village»

1. Общие положения

1.1. Карта привилегированного покупателя торгового комплекса «Барвиха Luxury Village» (далее – «Карта») выдается постояльцам гостиницы Barvikha Hotel & Spa (далее – «Гостиница») при заселении в Гостиницу в период действия настоящего Регламента.

1.2. Держателем карты может являться любое физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может быть использована предъявителем в период проживания постояльца в Гостинице.

1.3. Условием выдачи настоящей Карты является заселение в Гостиницу.

1.4. Номинал Карты, выдаваемой при заселении, определяется в соответствии с Таблицей № 1, приведенной ниже.

Таблица № 1

Тип номера	Краткое обозначение	Номинал Карты, в зависимости от количества ночей, руб.		
		1	2	3 и более
Terrace Studio	TS	10 000	25 000	50 000
Lifestyle Junior Suite	LJS	10 000	25 000	50 000
Lifestyle Spa Junior Suite	LSJS	25 000	50 000	50 000
Exclusive Suite	ES	25 000	50 000	50 000
Exclusive Spa Suite	ESS	25 000	50 000	100 000
Luxury Suite	LS	50 000	100 000	100 000
Premier Suite	PS	50 000	100 000	200 000
Fireplace Suite	FS	50 000	100 000	200 000
Presidential Suite	PR	100 000	100 000	200 000

1.5. Карта номиналом, предусмотренным для 1 (одной) ночи проживания в Гостинице, гарантированно выдается каждому гостю при заселении. Карта номиналом, предусмотренным для 2 (двух) и более ночей проживания, согласно Таблице № 1, выдается постояльцам Гостиницы только при условии полной оплаты за весь период проживания.

1.6. В случае отказа постояльцем оплатить полную стоимость проживания за период проживания, равный или превышающий 2 (две) ночи, постояльцу выдается карта номиналом, предусмотренным для 1 (одной) ночи проживания в Гостинице.

1.7. В случае если одним постояльцем забронировано несколько номеров, то при заселении ему выдается одна карта номиналом, который соответствует лучшей категории из забронированных номеров.

1.8. В случае продления периода проживания, а равно в случае переселения в номер другой категории, Карта, выданная постояльцу при заселении, не обменивается на Карту большего номинала.
1.9. Предоставление справочной информации осуществляется по номеру телефона: 8 (495) 225-88-80, а также на регистрационной стойке Гостиницы.
1.10. Если постоялец прибыл в Гостиницу ранее запланированного времени заселения или в случае, если его номер не готов к заселению, по усмотрению администрации Гостиницы Карта может быть выдана и активирована до момента заселения.
1.11. Карта выдается постояльцу только при условии использования тарифа «Лучшая цена дня» и не выдается в случае использования специальных предложений Гостиницы, а также тарифов, согласованных в индивидуальных контрактах на проживание.
1.12. В случае если постоялец повторно заселяется в Гостиницу в период, равный 7 (семи) календарным дням с даты выезда из Гостиницы, новая Карта не выдается, средства на Карту, выданную ранее не начисляются.

2. Действие карты.

2.1. Срок действия Карты – с момента заселения постояльца в Гостиницу до 23:59 дня выезда.
2.2. Если на момент истечения срока действия Карты сумма, соответствующая ее номиналу, не была потрачена на приобретение товаров или была потрачена частично, сумма, соответствующая остатку Карты, не сохраняется и не может быть использована постояльцем при следующем заселении в Гостиницу.
2.3. Обмен карты на денежные средства не предусмотрен.

3. Приобретение товаров.

3.1. Сумма, соответствующая номиналу Карты, может быть использована держателем Карты при оплате покупок в магазинах торгового комплекса «Барвиха Luxury Village», перечень которых утвержден Приложением № 1 к настоящему Регламенту.
3.2. Картой могут быть оплачены товары следующих категорий: одежда, обувь, аксессуары женского, мужского и детского ассортимента.
3.3. Сумма, соответствующая номиналу Карты, используется для приобретения товаров , в размере не более 1 0 % от суммы чека.
3.4. Карта может быть использована многократно до исчерпания суммы номинала.
3.5. Для оплаты товара допустимо использование не более 1 (одной) карты.
3.6. Скидка по Карте не суммируется с другими скидками, предоставляемыми магазинами.

4. Возврат товара, приобретенного по карте.

4.1. Постоялец имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карты товар в обычном порядке, действующем в магазинах, перечень которых утвержден в Приложении № 1 к настоящему Регламенту.

4.2. Если постоялец возвращает товар в период действия Карты, то средства возвращаются на баланс Карты и могут быть повторно использованы в период действия Карты. Если постоялец возвращает товар по истечении периода действия Карты, то средства не возвращаются на баланс Карты и не могут быть повторно использованы при выдаче новой Карты при повторном заселении в Гостиницу.
4.3. В случае если за покупку товара с использованием Карты делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается постояльцу наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, то сумма доплаты возвращается на банковский счет постояльца.
4.4. Возврат денег осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, без учета суммы, оплаченной Картой.

5. Возврат и обмен Карты.

5.1. Карта возврату не подлежит, в случае утери или кражи не восстанавливается.
5.2. В случае порчи, Карта может быть заменена администрацией Гостиницы.

6. Обязанности держателя Карты.

6.1. Ответственность за хранение и использование Карты несет ее держатель.

7. Прочие положения.

7.1. Гостиница оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Карт.
7.2. Гостиница не несет ответственности за сохранность Карты у постояльца или лица, которому постоялец передал Карту.
7.3. В случае утери Карты, ее хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление карты или утраченных денежных средств не производится.
7.4. Карта не может быть использована совместно с другими акциями, проходящими на территории магазинов.
7.5. Магазин имеет право отказать в обслуживании Карты, в случае если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом. Для выяснения причин отказа постояльцу следует обратиться к администрации Гостиницы.

Приложение № 1
к Регламенту выдачи и использования
Карт привилегированного покупателя
торгового комплекса «Барвиха Luxury Village»

Список магазинов торгового комплекса «Барвиха Luxury Village»

Baccarat

Balmain

Bottega Veneta

Brioni

Brunello Cucinelli

Chloé

Dolce & Gabbana

Frette

Gallery Royal

Giorgio Armani

Jil Sander

Kiton

MUST

Saint Laurent

Stefano Ricci

Tod`s

Tom Ford

Valentino

Versace

Zegna

XL

Zilli

ЦУМ Барвиха

Детский магазин